



Hoe kaart ik het aan

op school?

» Uw kind werkt keihard voor een spreekbeurt en krijgt maar een 7. Ontzettend oneerlijk! U belt meteen de leerkracht. Werkt dat?

» De leraar heeft gezegd dat er geen repetities meer komen en nu geeft hij er toch een op. Uw kind is boos, daar had ie niet op gerekend. U mailt dat dit geen stijl is. Werkt dat?

» Uw zoon komt alweer thuis met het verhaal dat een klasgenoot hem pest. U bent het zat en grijpt de schuldige die middag op het schoolplein in de kraag en gaat op zoek naar de leerkracht. Werkt dat?

» Uw dochter komt volgend jaar niet bij haar vriendin in de klas en is daar verdrietig over. U stapt naar school en eist dat ze bij elkaar komen. Werkt dat?

Nee, dit werkt niet. Maar mag je het dan nergens over hebben? Ben je meteen een lastige ouder? Je wilt toch alleen maar het beste voor je kind?

Bij het gevoel dat hun kind onrecht wordt aangedaan staan bij ouders direct de haren overeind. Hun kind is immers in het geding. Toch doet u uw kind geen plezier door meteen flink ophef te maken als iets tegenzit. Teleurstelling en tegenslag horen nu eenmaal bij het leven. En soms is het leven oneerlijk. Ook daar moet u kind mee leren omgaan. Zolang het de spuigaten niet uitloopt moet u zich 3x achter de oren krabben voor u op hoge poten naar school stapt. En bedenk: u hoort het verhaal maar van één kant. Dat neemt niet weg dat er situaties zijn, zoals het niet nakomen van afspraken, pesten of onterechte straf, waarop u als ouder natuurlijk actie moet ondernemen als uw kind het niet zelf kan oplossen.

Hoe dan?

Leerkrachten hebben liever dat u hen persoonlijk aanspreekt dan dat u bij het hek blijft staan en daar uw ongenoegen tegen andere ouders ventileert. Maar verschijn niet onaangekondigd op school; dat verstoort de gang van zaken en wekt bij voorbaat irritatie. Logisch, want een verontwaardigde leerkracht onaangekondigd bij u op de stoep is ook geen aangename verrassing. Een aanval leidt alleen maar tot verdediging.

Tips voor het gesprek op school

- Zet van tevoren op papier wat u wilt zeggen.
- Wat wilt u bereiken voor uw kind? Houd dit goed voor ogen.
- Welke informatie over uw kind is belangrijk om te geven in deze situatie?
- Erken de deskundigheid van de leerkracht.
- Luister naar wat deze bedoelt te zeggen.
- Verschillen van mening mag, maar behandel de ander altijd met respect.
- Herhaal belangrijke dingen om te controleren of u ze goed heeft begrepen.
- Werk mee aan het zoeken naar een oplossing.
- Vraag of de afspraken genoteerd kunnen worden.
- Maak een vervolgspraak om te checken of de oplossing werkt.

En dan is de kans op een opbouwend gesprek klein. Maak dus een afspraak en geef aan waar u het over wilt hebben. Dan kan iedereen zich rustig voorbereiden. Ga ervan uit, zelfs al heeft u niet die indruk, dat leerkrachten zich met al hun kwaliteiten inzetten voor hun leerlingen en dat ze verstand hebben van hun vak. Informeer eerst naar een bepaalde gang van zaken voordat u met kritiek komt. Kaart dan aan wat niet duidelijk is of waar uw kind last van heeft.

U kent uw kind het beste en u kunt, als het daar zelf nog niet oud genoeg voor is, zijn kant het beste toelichten. Luister goed of uw verhaal begrepen is en luister ook naar wat de leerkracht zegt, ook al popelt u om uw standpunt nog eens te benadrukken. Bespreek hoe u het probleem samen kunt oplossen. Neem altijd op een plezierige manier afscheid. Uw kind en u werken het hele schooljaar met deze leerkracht samen en iedereen is gebaat bij een prettige verstandhouding.

Wat kunt u aankaarten bij de leerkracht?

Bijvoorbeeld:

- een afspraak is niet nagekomen
- uw kind heeft langdurig last van een bepaalde situatie

- er wordt niet naar uw kind geluisterd
- er wordt iets verwacht waaraan uw kind om aantoonbare redenen onmogelijk kan voldoen
- uw kind wil niet naar school.

Wat kunt u aankaarten bij de MR?

Meer beleidsmatige zaken zoals:

- hygiëne van het sanitair

- antipestbeleid
- tussenschoolse opvang
- aantal schoolonderzoeken
- huiswerkbeleid.



Meer informatie vindt u in de HELPI! brochure *Hoe ga ik goed om met de school van mijn kind?* (www.ouders.net). Of kijk op 50tien.nl of bel gratis 0800 5010

Test 'Hoe doet ik het als ouder?'

Deze test geeft u een beeld van hoe u zaken aankaart op school.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Ik heb mij op school laten informeren over waar mijn kind dit jaar mee bezig is. | ja/nee |
| 2. Ik help (soms) bij schoolactiviteiten. | ja/nee |
| 3. Ik maak soms informeel een praatje met de leerkracht. | ja/nee |
| 4. Ik ga altijd naar contactavonden om te horen over de vorderingen. | ja/nee |
| 5. Ik ben tevreden over hoe de gesprekken met school verlopen. | ja/nee |
| 6. Ik ga als het even lukt naar de ouderavond van de ouderraad. | ja/nee |
| 7. Ik ben vaste hulpouder. | ja/nee |
| 8. Ik heb wel eens een afspraak met school gemaakt om over een probleem te praten. | ja/nee |
| 9. Als ik ergens boos of ongerust over ben bekijk ik eerst rustig of mijn informatie klopt. | ja/nee |
| 10. Ik ben lid van de schoolvereniging. | ja/nee |
| 11. Ik ben lid van een landelijke ouderorganisatie (bijvoorbeeld OUDERS & COO). | ja/nee |

Hoe meer 'ja' hoe beter u gebruik maakt van de mogelijkheden voor goed contact. Regelmatig op school komen en weten wat u van school kunt verwachten en wat er van u en uw kind verwacht wordt, maken het makkelijker om samen een probleem op te lossen.

