

# De MR beslist voor u mee!



Els, moeder van Arno (9), ergert zich al jaren aan de onveilige verkeerssituatie bij school: “De school toont begrip, maar vervolgens gebeurt er weinig. Ik heb het aan de MR voorgelegd. Die organiseerde samen met de OR een ouderavond en stelde daarna in overleg met school duidelijke regels op.”

**D**e meeste ouders hebben geen idee wat een medezeggenschapsraad (MR) precies doet, zo blijkt uit het Nationale Scholenonderzoek 2008-2009. En al helemaal niet wat zij zelf aan de MR hebben. Jammer, want juist als u klachten of zorgen heeft kan een actieve MR veel doen om de communicatie met school goed te laten verlopen. Bijvoorbeeld als u vindt dat het spijbelbeleid tekort schiet, het aantal tussenuren de pan uitrijst of het toezicht op het schoolplein beter kan.

## Medezeggenschap

De wet bepaalt dat elke school een MR moet hebben. Met ouders, personeel en in het voortgezet onderwijs ook leerlingen. Maar in de praktijk blijkt niet elke MR even actief. Op sommige scholen zijn ze zelfs vrijwel onzichtbaar. Terwijl ouders juist via de MR invloed kunnen uitoefenen op het schoolbeleid. Deze raad mag namelijk over heel wat schoolzaken meepraten en -beslissen. Ouders gaan in de MR om hun stem te laten horen. Maar die moet meer zijn dan hun persoonlijke mening. Zij zitten er namelijk om de belangen van *alle* ouders van de school te behartigen. Dat is ook een van de doelen van medezeggenschap.

## Sluimerende conflicten

Wil de MR goede besluiten nemen dan is

het belangrijk dat MR en ouderraad (OR) elkaar op de hoogte houden van wat er speelt. Want sluimerende conflicten, problemen en zorgen bij ouders komen meestal eerder binnen bij de OR. Bovendien zitten er meer ouders in de OR; dat geeft een beter beeld van wat er onder ouders leeft. Om te voorkomen dat problemen rond blijven hangen op het schoolplein is samenwerking tussen schoolleiding, OR en MR nodig. Binnen het voortgezet onderwijs helemaal omdat je elkaar daar niet meer dagelijks spreekt.

## ‘De ouders in de MR behartigen de belangen van alle ouders’

Zit u ergens mee en komt u er met school niet uit of ergert u zich aan een bepaalde gang van zaken, kaart dit dan vooral aan zodat de MR er weet van heeft!

## Geen klachtenbureau

Valkuil van te betrokken MR-leden kan zijn dat zij onvoldoende onderscheid maken tussen individuele zaken en algemene beleidspunten. In hun emotie gaan zij helemaal mee met de klagende ouder, of nemen het juist helemaal op voor de schoolleiding. Maar de MR is niet bedoeld om er bij conflicten tussen ouders en school ‘tussen te gaan zitten’. Verwacht dat als ouders dus ook niet van de MR.

## Wat dan wel?

Als ouders hun probleem aan de MR voorleggen kan deze:

- nagaan of dit incidenteel of structureel is en of meer ouders hier mee zitten.
- nagaan of het met bepaald schoolbeleid te maken heeft en met de schoolleiding overleggen over eventuele aanpassingen.
- dit mee laten wegen bij het adviseren over of instemmen met (nieuwe) plannen.
- verwijzen naar de contactpersoon, vertrouwenspersoon of klachtencommissie.
- verwijzen naar een persoon binnen de

school (schoolleiding, intern begeleider, schoolarts, vertrouwenspersoon, bestuur).  
 ■ adviseren om de onderwijs- en adviesdienst 0800 5010 te bellen voor onafhankelijk advies.

## Mening ouders

Een actieve MR wacht niet tot ouders komen met problemen, maar vraagt ouders ook zelf om hun mening. Bijvoorbeeld via vragenlijsten of ouderavonden. Hoe tevreden zijn de ouders, waar storen ze zich aan? Een actieve MR zorgt dat de knelpunten op de agenda komen.

Soms is achterbanraadpleging ook wettelijk verplicht; al hoeft dat niet per se via de MR. Bijvoorbeeld bij besluiten over de buitenschoolse opvang of wijziging van de schooltijden.

Raadpleging is overigens méér dan een enquête houden. Er moet ook iets met de adviezen van ouders gedaan worden. Belangrijk is dat u als ouder dan ook uw steentje bijdraagt en de tijd neemt om enquêtes in te vullen en ouderavonden te bezoeken.

## Op één lijn

Om alle ouders goed te kunnen vertegenwoordigen, moet je als MR wel je bevoegdheden weten en voldoende kennis hebben. Bijvoorbeeld waar ouders meldingen of klachten over kunnen doen en hoe de klachtenprocedure werkt. Daarom zijn veel MR'en lid van OUDERS & COO. Dat garandeert dat MR-leden over dergelijke kwesties goed geïnformeerd zijn en dat ze weten om te gaan met problemen van ouders. Een goede communicatie tussen school en ouders staat daarbij voorop. Voor de kinderen is het immers altijd het beste als ouders en school samen goed door één deur kunnen.

Maak als ouder dus gebruik van de MR. Of stel uzelf verkiesbaar en werk actief mee aan een goede school. Els is in elk geval dik tevreden met hoe de MR op haar school het heeft opgepakt: ‘Het ophalen en brengen van de kinderen is stukken veiliger geworden!’

*Volgende keer: Het hoe en waarom van een officiële klacht.*

## Cijfers & feiten

- Uit het Nationale Scholenonderzoek blijkt dat:
- 85% van de scholen ouders actief betreft bij activiteiten.
  - 59% van de ouders bereid is mee te denken over het onderwijsbeleid.
  - 40% vindt dat de schoolleiding te weinig naar hun mening vraagt.
  - 65% zegt niet goed op de hoogte gehouden te worden van MR-activiteiten.
  - 69% zegt zich niet vertegenwoordigd te voelen door de MR.
- De resultaten wijzen er op dat OR'en en MR'en niet duidelijk genoeg communiceren wat ze doen en bereiken. Werk aan de winkel dus!

## Tips voor ouders in de MR

- Zorg dat ouders van uw school weten wat de MR doet en wie de leden zijn. Zet een heldere omschrijving in de schoolgids en op de schoolsite en hang posters met namen, contactgegevens en foto's(!) van alle leden op strategische plekken in de school. Dat werkt drempelverlagend.
- Vertel maandelijks via de nieuwsbrief en schoolsite waar de MR op dat moment mee bezig is.
- Vraag inbreng van ouders via een ideeënbuss in school en een vaste oproep op de site.
- Zet de zorgen en vragen van ouders standaard op de agenda van het overleg met de schoolleiding.
- Download via [www.ouders.net](http://www.ouders.net) gratis ‘Vragenlijsten oudertevredenheid’ (primair en voortgezet onderwijs) om de mening van ouders over school te peilen.
- Wees professioneel. Neem klachten van ouders serieus, geef aan wat de MR kan doen en/of verwijs naar de juiste persoon of instantie.
- Zelf raad nodig bij bepaalde MR-kwesties? Bel gratis 0800 5010 (kies 1, dan 3 voor christelijk onderwijs).
- Ken uw bevoegdheden en blijf up-to-date. Kijk op [www.ouders.net](http://www.ouders.net) wat OUDERS & COO MR'en biedt: advies, nieuwsbrieven en praktische brochures over alles waar u bij uw werk in de raad mee te maken krijgt. En cursussen waarmee u in korte tijd al uw taken en bevoegdheden op een rij hebt.